**大连海事大学后勤保障处信息化建设方案与报价**

集群智慧（大连）信息技术有限公司

1. **本方案设计思路**

通过前期与后勤处沟通，我们大体了解到，目前学校后勤处信息化建设尚处于起始阶段，本方案也是基于这样一种前提进行设计的。我们知道，信息系统的建设往往改造工程比新建工程成本更高，因为涉及到一些对旧有系统的兼容性考虑、对历史数据的适应性的考虑，但目前我处这种现状，对我们接下来的工作来说，也是一种便利条件，因为我们可以不用考虑历史包袱问题，直接应用最新技术成果，开展下一步的信息化建设工作。

这两年学校信息中心，在信息基础平台建设方面，有了很大改进，比如说，去年学校上了新版网站群系统，同时对站群系统的安全问题也进行了一些防护，这对我们来说，我们现在在学校新站群系统上搭建我处新版网站，建设和维护的过程将会更加方便，也更加安全，相对于以前传统模式，大大降低了网站被黑客攻击、篡改、数据丢失的风险。

同时，应用学校新版站群系统进行移动端的开发，也非常便利，我们可以轻松将站群系统与微信公众平台、小程序、海大APP之间进行数据对接、交换，不必像以前那样，每个程序都要有一个后台，这样可以大大降低网站维护人员的工作量，而做这个，我们是专业的。

我们又考虑，本次信息化建设的经费预算一定是有限的，虽然我们要做的工作很多，但是第一阶段，我们觉得应该先考虑刚需部分，要把需要建设的系统分出轻重缓急，先解决刚需问题，先解决展现度高的问题，然后再解决锦上添花的问题。

按照上述思路，我们建议开发如下项目。

1. **后勤保障处官方网站**

后勤保障处门户网站，作为后勤保障处处级新闻、公告、通知、展示、党建学习的窗口，同时也作为办理后勤其他相关服务的导航页面，例如说，用户需要在线报修，但是可能用户记不住在线报修的网址，但是用户可能会先访问后勤官方网站，然后再通过跳转链接进入各个子系统。

1. **后勤保障处官方网站手机版**

作用与上述电脑版一致，采用HTML5响应式技术，针对手机用户界面做特殊适配，使其能良好的在不同规格手机尺寸屏幕上显示。同时手机版也可以作为微信公众平台、海大APP、或者将来开发的微信小程序的内容来源，手机版的界面也更方便微信传播。

1. **后勤保障处在线报修系统（含手机版）**

报修业务是后勤保障处的重要工作，报修能否得到及时响应，直接关乎到用户对后勤保障处报修服务工作的满意度评价水平，同时报修服务工单的数量、完成数量、好评指数也可以作为我处绩效考核、业绩展示提供有力的数据支撑。

所以在线报修系统的设计、开发、质量，直接关乎到用户使用本系统的热情和推广效果，如果系统不好用，或者是解决问题效率太慢，时间一长，大家也就不再使用了，我们的工作也就白做了。

所以在线报修系统能否用起来，程序设计制作水平是一方面，后续服务水平能否跟上也很重要。从程序制作水平上来说，这方面我们有如下建议：

1. 报修入口多样化；
2. 报修工单可追踪；
3. 报修结果可评价。

可以考虑报修范围主要分为三个场景，教学楼报修、公寓报修、室外报修，每个报修场景可以先有不同的审核员，先由审核员判断该报修是否合理、真实以及重要程度，然后审核员阅过后，再转到维修部门环节。

1. **后勤保障处微信公众平台**

现在用户都使用手机，虽然可以建设手机网站，但是更多的时候是将手机网站嵌入到微信公众平台上，作为手机用户的入口。因为手机用户已经不再习惯输入网址，他们更习惯点击。

微信几乎是所有人的必备应用，在微信平台上开辟一个手机入口，对用户快速、方便使用我们的网络服务，肯定是有帮助的。

微信相对于APP来说，也更轻量，APP开发费时长、造价高，更主要的是APP太大，大多数用户不愿意安装，所以从使用便捷性和成本方面考虑，微信公众平台要优于独立APP。更适合我们后勤保障处。

用户可以通过后勤处微信公众平台，快速访问后勤处手机网站、报修系统、公寓系统等。

1. **后勤保障处餐饮服务工作网站**

饮食服务与师生生活息息相关，每天都离不开食堂餐饮，这也是学校师生比较关注的一项工作，所以我们建议，在后勤处官方网站基础之上，可以为饮食服务工作再建立一个专题网站。

可以设置菜品展示、物价公示、饮食文化、失物招领、餐饮打分点评等模块，通过本平台，可以便于我处及时了解用户对食堂工作的满意程度，做到及时发现问题，及时解决问题。

目前大连理工大学后勤处单独建立了饮食服务中心网站，起到了良好的宣传、展示、反馈效果。

1. **后勤保障处餐饮服务点评子系统、投诉建议子系统**

由于学校网站群平台不提供点评服务，因此点评系统需要单独开发，主要功能包括，菜品录入、菜品展示、菜品打分（五星制）、平均分展示、留言点评，数据统计、数据导出、防作弊机制等功能。

也可以考虑本部分仅开通手机版本，用户可以通过微信扫描二维码，直达菜品点评页面。本系统可以嵌入到饮食服务网站、后勤网站、后勤微信公众平台中，也可以在食堂拜访二维码宣传展板，直接引导用户扫码参与。

1. **后勤保障处公寓服务工作网站（含英文版）**

我们建议，公寓服务也可以单独开辟一个子网站，因为公寓管理与师生生活息息相关，同时需要办理的手续、文件、通知等信息事务也比较多。可以通过开通一个网站的形式，整合管理。

例如：各种规章制度学习、各类事项办理方法、各类表格下载、公寓通知公告、公寓报修、公寓文化建设等栏目。并支持手机版与公寓服务微信公众平台对接，以及提供公寓报修入口（与后勤报修共用一套系统）。

1. **公寓服务子系统（含手机版）**

主要功能包含：宿舍基本信息表、学生简要信息、学生联系方式、学生离校信息、宿舍卫生情况、来访人员情况、楼管人员信息、夜不归宿信息等模块。

采用多级用户入口，系统管理员、楼管、学生管理员、普通学生用户、辅导员等用户组，不同的用户组，可以完成不同的操作，和查看不同的数据，例如辅导员，可以掌握学生的夜不归宿情况、卫生情况、来访人员情况等，学生管理员和楼管可以录入学生的夜不归宿和卫生情况等。

1. **公寓服务微信公众平台**

公寓服务微信公众平台独立的作用在于，方便学生第一时间接收到相关的通知，例如安全通知、停水停电通知等，以及通过微信入口进入报修系统手机版、公寓服务系统手机版，完成相应的操作。

**各项信息系统实施价格预估表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **模块名称** | **简要说明** | **价格预估** |
| 后  勤  保  障  处  官  方  网  站  建  设 | * 1. 网站首页效果图设计服务 | 首次按照甲方需求，提供不少于两稿设计方案，甲方选择一版，继续深化设计，直至设计完成。 |  |
| 1.2网站内页效果图设计服务 | 完成网站首页效果图设计后，根据确认的风格，进行网站内页设计，具体包括新闻列表页设计、新闻内容页设计、单页设计、留言反馈页面设计等。 |  |
| 1.3网站特殊页面设计服务 | 特殊页面是指需要乙方单独设计排版的页面，例如组织架构页面、现任领导页面、历史沿革页面、联系我们页面、主题活动页面、主题学习页面等。 |  |
| 1.4网站切图与前端制作 | 将设计完成的效果图制作成浏览器可识别的HTML+CSS格式，为后续程序开发提供素材资料。包括首页前端制作、列表页前端制作、单页前端制作和特殊页面前端制作。 |  |
| 1.5网站群系统开发服务 | 依托最新版大连海事大学网站群系统，实现网站的前后台对接，完成网站后台各个功能模块开发。 |  |
| 1.6 网站初始内容录入服务 | 网站建设完成后，乙方提供网站初始内容录入工作。 |  |
| 1.7网站使用人员培训服务 | 包括编写网站使用说明书，乙方派人现场对甲方网站操作人员进行演示、培训，在服务周期内，乙方提供不限次数免费上门技术培训服务。 | 免费赠送 |
| 1.8网站技术维护服务 | 服务内容包括：网站安全保障、数据备份、数据恢复、网站局部内容素材的修改、网站栏目的变更调整新增、特殊页面排版制作、特殊图片制作、服务周期内不限次数免费上门技术支持服务。 | 免费赠送一年  如果第二年起如继续需要技术支持服务，服务价格为合约价格的10% |
| 本部分小计：16500元 （大写：壹万陆仟伍佰元） | | | |
| **项目名称** | **模块名称** | **简要说明** | **价格预估** |
| 后  勤  保  障  处  官  方  网  站  建  设  手  机  版 | 2.1手机网站首页效果图设计 | 首次按照甲方需求，提供不少于两稿设计方案，甲方选择一版，继续深化设计，直至设计完成。 |  |
| 2.2手机网站内页效果图设计 | 完成网站首页效果图设计后，根据确认的风格，进行网站内页设计，具体包括新闻列表页设计、新闻内容页设计、单页设计、留言反馈页面设计等。 |  |
| 2.3手机特殊页面设计 | 特殊页面是指需要乙方单独设计排版的页面，例如组织架构页面、现任领导页面、历史沿革页面、联系我们页面、主题活动页面、主题学习页面等。 |  |
| 2.4手机网站切图与前端制作 | 将设计完成的效果图制作成浏览器可识别的HTML+CSS格式，为后续程序开发提供素材资料。包括首页前端制作、列表页前端制作、单页前端制作和特殊页面前端制作。 |  |
| 2.5手机网站网站群开发服务 | 依托最新版大连海事大学网站群系统，实现网站的前后台对接，完成网站后台各个功能模块开发。 |  |
| 2.6手机网站内容录入服务 | 网站建设完成后，乙方提供网站初始内容录入工作。 |  |
| 2.7使用人员培训服务 | 包括编写网站使用说明书，乙方派人现场对甲方网站操作人员进行演示、培训，在服务周期内，乙方提供不限次数免费上门技术培训服务。 | 服务期免费赠送 |
| 2.8网站技术维护服务 | 服务内容包括：网站安全保障、数据备份、数据恢复、网站局部内容素材的修改、网站栏目的变更调整新增、特殊页面排版制作、特殊图片制作、服务周期内不限次数免费上门技术支持服务。 | 免费赠送一年  如果第二年起如继续需要技术支持服务，服务价格为合约价格的10% |
| 本部分小计： | | | |
| **项目名称** | **模块名称** | **简要说明** | **价格预估** |
| 后  勤  保  障  处  在  线  报  修  系  统  含  手  机  版  后  勤  保  障  处  在  线  报  修  系  统  含  手  机  版  后  勤  保  障  处  在  线  报  修  系  统  含  手  机  版 | 3.1 系统需求调研与设计 | 详细调研甲方业务应用需求，为甲方提供合理化的开发建议，最终与甲方共同形成开发文档。 | 免费赠送 |
| 3.2系统界面效果图设计 | 包括系统前台界面设计（登陆界面、用户中心界面、发起表单界面、提交表单界面、功能跟踪界面、工单评价界面、个人资料界面）、系统后台界面设计（管理中心界面、用户管理界面、用户资料界面、楼管人员管理界面、维修人员管理界面、工单管理界面、工单详情界面、工单回复界面、楼管操作系列界面、维修师傅操作系列界面）、手机版界面设计（与PC版一致）。 |  |
| 3.3系统切图与前端制作 | 将设计好的效果图界面形成手机浏览器可识别的HTML5+CSS文件素材。 |  |
| 3.4用户登陆、绑定功能开发 | 包括网站用户登陆、用户与微信绑定功能开发 |  |
| 3.5与学校统一身份认证系统集成 | 与学校统一身份认证系统集成，允许师生使用校园门户账号密码登陆报修系统。 |  |
| 3.6发起报修工单 | 发起报修工单，填写报修标题、内容、上传图片、选择报修地点。 |  |
| 3.7查看我的报修 | 用户发起报修工单后，可以在用户中心查看我的报修，并可以进入查看工单的最新进度。 |  |
| 3.8查看工单进度 | 用户再次进入工单详情页面后，可以查看当前工单的状态，例如可以设置工单的状态有，待确认、接单中、处理中、待回复、已完结等状态。 |  |
| 3.9二次回复工单 | 有时发起工单后，维修师傅可能会再次咨询报修详细情况，所以系统支持发起维修工单的用户二次详细回复说明。 |  |
| 3.10楼管管理登陆 | 楼管用户登陆界面 |  |
| 3.11楼管用户中心 | 楼管用户中心界面 |  |
| 3.12楼管工单任务界面 | 楼管可以查看到本人管理区域的初次报修工单，楼管可以根据自己的判断设置工单的状态，包括：已完结（回复）、转到维修部门。 |  |
| 3.13维修用户登陆界面 | 维修用户登陆界面 |  |
| 3.14维修用户中心 | 维修用户中心界面，在用户中心首页，可以查看最新系统公告、使用说明、通知等信息。 |  |
| 3.14维修用户-我的任务 | 维修师傅可以查看维修部门派给我的任务，并可以就任务进行回复（回复给最初报修用户，环节上所有用户均有权限浏览），以及设置工单状态，已解决。 |  |
| 3.15系统后台登陆 | 系统总管理员登陆界面。 |  |
| 3.16普通用户管理 | 普通用户登陆方式有2种，一种是校园门户账号密码登陆，另一种是微信公众平台绑定登陆。 |  |
| 3.17楼管用户管理 | 添加楼管，设置楼管管理范围。 |  |
| 3.18维修师傅管理 | 添加维修师傅用户，并设置维修师傅基本资料，维修范围等。 |  |
| 3.19工单分类设置 | 例如公寓报修、教学楼报修、户外设施报修等。 |  |
| 3.20工单列表管理 | 管理员可以查看全站所有工单，以及查看工单详情，并对工单进行操作，删除、已完结。同时支持按照满意、一般、不满意等评价进行分类查看。 |  |
| 3.21统计系统 | 按照多个维度进行数据统计，例如工单总量、好评总量、一般总量、差评总量、维修师傅工作量、维修师傅好评、中评、差评总量等。 |  |
| 3.22报修导出模块 | 系统支持对全部报修问题列表导出成表格文件，存档备案。 |  |
| 3.23维修部门登陆 | 维修部门登陆 |  |
| 3.24维修部门-用户中心 | 维修部门-用户中心，查看未查看的新工单等。 |  |
| 3.25查看工单-向维修师傅派单 | 维修部门人工分析该问题应该派哪位维修师傅进行维修。 |  |
| 3.26后台通知公告发布 | 后台通知公告发布 |  |
| 3.27嵌入后勤保障处微信公众平台 | 嵌入后勤保障处微信公众平台 |  |
| 3.28嵌入公寓服务微信公众平台 | 嵌入公寓服务微信公众平台 |  |
| 3.29操作人员使用培训 | 培训系统管理员、维修后台操作人员如何使用本系统，不含学生培训。 | 服务期内免费 |
| 3.30售后技术支持服务 | 包括操作系统安装、服务器环境搭建、人员权限分配、数据库备份、数据库恢复、终身安全漏洞修复、终身BUG问题修复、服务期内全年免费上门技术支持、免费电话、QQ、邮件技术支持。协助用户与信息中心协调相关技术问题。 | 免费赠送一年  如果第二年起如继续需要技术支持服务，服务价格为合约价格的10% |
| 本部分小计： | | | |
| **项目名称** | **模块名称** | **简要说明** | **价格预估** |
| 后  勤  保  障  处  微  信  公  众  平  台  建  设 | 4.1协助甲方申请微信公众平台 | 协助甲方申请微信公众平台 | 免费 |
| 4.2嵌入后勤处手机网站 | 嵌入后勤处手机网站，通过底部菜单，用户可以直接访问后勤处手机网站。 | 免费 |
| 4.3嵌入报修系统手机版 | 通过底部菜单，用户可以直接访问在线报修系统手机版。 | 免费 |
| 4.4嵌入饮食服务手机网站、点评系统手机版 | 嵌入饮食服务手机网站、点评系统手机版 | 免费 |
| 本部分小计：0元（大写：零元） | | | |
| **项目名称** | **模块名称** | **简要说明** | **价格预估** |
| 后  勤  保  障  处  餐  饮  服  务  工  作  网  站 | 5.1网站首页效果图设计 | 首次按照甲方需求，提供不少于两稿设计方案，甲方选择一版，继续深化设计，直至设计完成。 |  |
| 5.2网站列表页、内容页、单页效果图设计 | 完成网站首页效果图设计后，根据确认的风格，进行网站内页设计，具体包括新闻列表页设计、新闻内容页设计、单页设计、留言反馈页面设计等。 |  |
| 5.3网站切图及前端制作 | 将设计完成的效果图制作成浏览器可识别的HTML+CSS格式，为后续程序开发提供素材资料。包括首页前端制作、列表页前端制作、单页前端制作。 |  |
| 5.4 菜品图片影棚拍摄 | 依托最新版大连海事大学网站群系统，实现网站的前后台对接，完成网站后台各个功能模块开发。 |  |
| 5.5网站群系统开发 | 网站建设完成后，乙方提供网站初始内容录入工作。 |  |
| 5.6初始内容录入 | 乙方提供网站上线前初始内容素材的录入工作。 |  |
| 5.7网站操作人员培训 | 包括编写网站使用说明书，乙方派人现场对甲方网站操作人员进行演示、培训，在服务周期内，乙方提供不限次数免费上门技术培训服务。 | 服务期免费赠送 |
| 5.8网站服务期内技术支持 | 服务内容包括：网站安全保障、数据备份、数据恢复、网站局部内容素材的修改、网站栏目的变更调整新增、特殊页面排版制作、特殊图片制作、服务周期内不限次数免费上门技术支持服务。 | 免费赠送一年  如果第二年起如继续需要技术支持服务，服务价格为合约价格的10% |
| 本部分小结：12500元（大写：壹万贰仟伍佰元） | | | |
| **项目名称** | **模块名称** | **简要说明** | **价格预估** |
| 菜  品  点  评  系  统  设  计  开  发  含  手  机  版 | 6.1电脑版前台界面设计 | 含首页、列表页、内容页 |  |
| 6.2手机版前台界面设计 | 含首页、列表页、内容页 |  |
| 6.3前端切图与制作 | 全手机端、电脑端全部页面 |  |
| 6.4用户登陆、集成学校统一身份认证平台 | 点评用户是否需要实名？如果需要实名可以集成学校统一身份认证，通过学号/工号登陆，如果不需要可以绑定微信系统ID，用微信身份信息点评。 |  |
| 6.4前台用户-我的评价 | 前台用户可以查看我的历史评价 |  |
| 6.5前台用户-评价点评功能 | 评价采用打分制、点评为留言可以上传图文 |  |
| 6.6前台用户-回复他人点评 | 可以回复他人的点评内容，并在产品评价页显示。 |  |
| 6.7后台用户登陆 | 系统管理员登陆 |  |
| 6.8设置分类、上传菜品 | 设置菜品分类、上传产品图片、档口信息。 |  |
| 6.9按菜品查看评价 | 用户点击菜品，即可查看该菜品名下全部公开评价。 |  |
| 6.10查看全部评价 | 用户点击菜品，即可查看该菜品名下全部公开评价。 |  |
| 6.11导出用户评价 | 后台管理员可以按照菜品或导出全站评价数据，生成表格。 |  |
| 6.12评价用户管理-查看用户信息 | 后台管理员可以查看在本站发表个评价的用户数据，用户数据从学校统一身份认证中抽取。 |  |
| 6.13评价统计 | 按菜品进行评价统计，好评、中评、差评或五星打分评价。 |  |
| 6.14操作人员使用培训 | 包括编写网站使用说明书，乙方派人现场对甲方网站操作人员进行演示、培训，在服务周期内，乙方提供不限次数免费上门技术培训服务。 | 服务期内免费 |
| 6.15服务期内技术支持 | 服务内容包括：网站安全保障、数据备份、数据恢复站局部内容素材的修改、栏目的变更调整新增、特殊页面排版制作、特殊图片制作、服务周期内不限次数免费上门技术支持服务。 | 免费赠送一年  如果第二年起如继续需要技术支持服务，服务价格为合约价格的10% |
| 本部分小计：21400元（大写：贰万壹仟肆佰元） | | | |
| **项目名称** | **模块名称** | **简要说明** | **价格预估** |
| 公  寓  服  务  工  作  网  站 | 7.1网站首页效果图设计 | 首次按照甲方需求，提供不少于两稿设计方案，甲方选择一版，继续深化设计，直至设计完成。考虑到部分留学生情况，所以公寓服务网站可以增加英文版界面。 |  |
| 7.2网站列表页、内容页、单页效果图设计 | 完成网站首页效果图设计后，根据确认的风格，进行网站内页设计，具体包括新闻列表页设计、新闻内容页设计、单页设计、留言反馈页面设计等。含英文版。 |  |
| 7.3网站切图及前端制作 | 将设计完成的效果图制作成浏览器可识别的HTML+CSS格式，为后续程序开发提供素材资料。包括首页前端制作、列表页前端制作、单页前端制作。含英文版。 |  |
| 7.4网站群系统开发 | 网站建设完成后，乙方提供网站初始内容录入工作。含英文版。 |  |
| 7.5初始内容录入 | 乙方提供网站上线前初始内容素材的录入工作。含英文版。 |  |
| 7.6网站操作人员培训 | 包括编写网站使用说明书，乙方派人现场对甲方网站操作人员进行演示、培训，在服务周期内，乙方提供不限次数免费上门技术培训服务。 | 服务期免费赠送 |
| 7.7网站服务期内技术支持 | 服务内容包括：网站安全保障、数据备份、数据恢复、网站局部内容素材的修改、网站栏目的变更调整新增、特殊页面排版制作、特殊图片制作、服务周期内不限次数免费上门技术支持服务。 | 免费赠送一年  如果第二年起如继续需要技术支持服务，服务价格为合约价格的10% |
| 本部分小计：11000元（大写：壹万壹仟元） | | | |
| **项目名称** | **模块名称** | **简要说明** | **价格预估** |
| 公  寓  服  务  子  系  统  含  手  机  版  公  寓  服  务  子  系  统  含  手  机  版 | 8.1电脑版前台界面设计 | 含首页、列表页、内容页 |  |
| 8.2手机版前台界面设计 | 含首页、列表页、内容页 |  |
| 8.3前端切图与制作 | 全手机端、电脑端全部页面 |  |
| 8.4用户登陆、集成学校统一身份认证平台 | 通过学号/工号登陆，如果不需要可以绑定微信系统ID。根据用户组权限的不同，用户登陆后能操作的功能也不同，例如普通用户登陆后，仅能查看个人信息，事项。  学生干部、楼管、辅导员登陆后，可以记录学生、寝室卫生情况、夜不归宿情况、安全隐患情况 |  |
| 8.5系统后台登陆 | 系统管理员登陆界面 |  |
| 8.6学生用户管理 | 管理全部学生用户（数据由辅导员或楼管录入） |  |
| 8.7学生干部、用户管理 | 在全部用户中为学生干部用户添加权限，学生干部可以在学生或寝室名下添加信息记录，但是无权删除。但仅能在自己有权限的房间下标注。 |  |
| 8.8辅导员用户管理 | 辅导员用户除了可以查看、添加信息记录，还可以删除记录。辅导员可以对学生干部的权限范围进行管理，例如对哪些楼的哪些房间拥有标注权限。 |  |
| 8.9楼管用户管理 | 楼管用户功能大体与学生干部用户一致。但拥有整楼的全部权限。 |  |
| 8.10后台-房间、楼号录入 | 为系统录入房间、楼号 |  |
| 8.11后台-设置业务类型 | 例如安全隐患、夜不归宿、卫生事件等； |  |
| 8.12前台-按事件类型标注 | 前台拥有权限的用户可以按照后台设置的事件类型进行标注，所有用户均可查看标注，普通用户可以查看自己名下以及自己寝室的标注，辅导员用户可以删除标注信息。 |  |
| 8.13前台-普通用户查看我的信息 | 查看我名下的标注信息。如果有问题可以联络辅导员沟通。 | 元 |
| 8.14后台-系统统计 | 后台支持对每个寝室、每个学生的情况进行分项统计，例如夜不归宿情况、安全隐患情况等。以及按特定指标进行排序等。学生干部的标记情况。 | 元 |
| 8.15后台-导出数据 | 对统计的结果可以导出表格，包括对学生的、对寝室的，一个是事件的总量、另一个是事件的详细描述，供存档备案。 | 元 |
| 8.16前台-报修服务 | 链接到统一的报修系统中。 | 0元 |
| 8.17操作人员使用培训 | 包括编写网站使用说明书，乙方派人现场对甲方网站操作人员进行演示、培训，在服务周期内，乙方提供不限次数免费上门技术培训服务。  本培训仅限使用教师、楼管用户培训，不支持对学生的培训。 | 服务期内免费 |
| 8.18服务期内技术支持 | 服务内容包括：网站安全保障、数据备份、数据恢复站局部内容素材的修改、栏目的变更调整新增、特殊页面排版制作、特殊图片制作、服务周期内不限次数免费上门技术支持服务。 | 免费赠送一年  如果第二年起如继续需要技术支持服务，服务价格为合约价格的10% |
| 公寓服务微信公众平台 | 9.1公寓服务微信公众平台 | 公寓服务微信公众平台。 | 免费赠送 |
| 本部分小计： | | | |

说明：本方案与报价并非最终成果，仅供甲方参考，具体情况以双方最后商定为准，另外本报价并未包含第三方提供服务的费用，包括网站群服务、云主机服务、第三方安全检测服务、网络安全要求使用的第三方设备/服务等，具体情况以学校信息处要求为准。

方案制作及报价单位：集群智慧（大连）信息技术有限公司

网址：http://www.jiqunzhihui.com

制作人：董敬一

联系方式：159-9855-7370